

## TERMOS DE USO

### **CANAL DE DENÚNCIAS**

Esta ferramenta online e confidencial tem por finalidade permitir o recebimento de denúncias ou suspeitas de comportamentos que violam as leis, políticas e regulamentos do Instituto Alcance.

Para fazer o relato, pedimos que o denunciante envie apenas informações corretas e reais e se possível, que sejam encaminhados documentos e provas de que tiver conhecimento, a fim de embasar a denúncia e possibilitar o êxito do procedimento de investigação.

O envio consciente de informações incorretas e falsas sobre qualquer denúncia pode acarretar penalidades ao denunciante de má-fé, estando este sujeito a aplicação das penalidades previstas no código de conduta ética do Instituto Alcance, bem como, na reparação de perdas e danos que causar a empresa e aos colaboradores lesados pela falsa denúncia.

Este canal de denúncias também está totalmente adequado à Lei 14.457/22, a qual tem como principal objetivo incentivar o aumento da contratação e permanência de mulheres no mercado de trabalho, impondo às empresas com CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) a adoção de medidas de prevenção e combate ao assédio sexual e demais formas de violência no âmbito do trabalho.

Também tratamos suas denúncias de acordo com as prerrogativas, princípios e bases legais da LGPD, garantindo segurança dos seus dados mediante a utilização de tecnologias de cyber segurança.

### **COMO ESSAS INFORMAÇÕES SERÃO UTILIZADAS?**

1. Os relatos poderão ser registrados de forma anônima, sempre que o usuário desejar, bastando marcar a opção desejada;
2. Caso o denunciante queira se identificar, poderá preencher seus dados solicitados nos campos pertinentes, ficando seguro de que todos os assuntos serão tratados com sigilo e confidencialidade;

3. Também fica garantida a não retaliação ao denunciante de boa-fé;
4. Toda contribuição documental, de fotos, imagens e áudios que possam colaborar com o desfecho da investigação são muito bem-vindos;
5. Quando houver necessidade de esclarecimentos ou de informações complementares, o contato com o denunciante poderá ser feito por telefone e e-mail;
6. As partes envolvidas e colaboradores que potencialmente tenham conhecimento dos relatos poderão receber convocações para entrevistas presenciais ou on-line;
7. Não será admitida nenhuma exploração, armazenamento ou qualquer tipo de uso dos dados e informações relatados no canal de denúncias e no procedimento investigatório para finalidades diversas da investigação.

#### **O USUÁRIO SE OBRIGA A:**

1. Não utilizar os serviços de modo a prejudicar indivíduos por discordância ou rixa pessoal;
2. Utilizar o presente serviço exclusivamente para fins lícitos;
3. Não utilizar os serviços para acessar ou propagar conteúdo que desrespeite a propriedade intelectual, o direito a honra, a vida privada, a imagem e a intimidade pessoal e familiar de outrem;
4. Não utilizar os serviços como forma de constranger, assediar, ameaçar ou perseguir qualquer pessoa;
5. Não utilizar os serviços para incitar a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, doença, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição.

#### **O INSTITUTO ALCANCE GARANTE QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS ESTÃO SEGUROS**

Caso você queira se identificar ao realizar a sua denúncia, fique tranquilo, pois o Instituto Alcance busca adotar as melhores práticas de segurança da informação consideradas à luz da legislação aplicável, a fim de manter os dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações

acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

As informações coletadas somente serão utilizadas para fins relacionados à apuração da denúncia e realização da investigação interna, com isso pode haver o envio de comunicações para esclarecimento de fatos e realização de entrevistas.

A princípio, seus dados não serão compartilhados com terceiros alheios ao Departamento de compliance do Instituto Alcance. Tal compartilhamento somente se dará em caso de extrema necessidade ou por determinação judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

### **DISPOSIÇÕES ADICIONAIS**

O Instituto Alcance não se responsabiliza pela utilização do serviço em desacordo com as diretrizes estabelecidas neste termo.

O usuário será o único responsável, tanto civil quanto criminalmente, pela má utilização e pela prática de atos ilícitos que, direta ou indiretamente, estejam relacionados com essa utilização.

O presente termo é firmado por prazo indeterminado e rege toda e qualquer interação entre o usuário e o Instituto Alcance para a finalidade nele descrito.

Sem prejuízo do disposto acima, este termo poderá ser modificado ou atualizado a qualquer tempo, sendo válido e eficaz após o devido aceite.

Saiba mais sobre nossa política de privacidade alocada na aba LGPD do site.